

# 「伽羅」から始まる八王子活性化

～学生の街八王子で個人店が生き残るには～

創価大学大場ゼミ2グループ

宮野なつみ<sup>1)</sup>，神村葉<sup>1)</sup>，秋満昌美<sup>1)</sup>

陳学誠<sup>1)</sup>，瀧本凜太郎<sup>1)</sup>，佐坂誠一<sup>1)</sup>

指導教員 大場隆広<sup>1)</sup>

研究協力者 大森みや子<sup>2)</sup>

1) 創価大学経営学部 経営学科 大場隆広研究室

2) 飲食店(個人経営) 伽羅

キーワード： 飲食業・経営・コンサルタント・広告宣伝・市場調査

## 【目的】

我々は、「一つのお店からシャッターを上げていくノウハウを得て、広めて行こう」という目的のもと、大学近くにある古くからお店を学生のためにと営んでいる定食屋の大森みや子さんからの相談がきっかけとなり学生からアプローチを起こせないかと考えた。学生が持つ強みを生かして、その一つの個人店が盛り上がることで周りの店に影響し、八王子全体の個人経営のお店が盛り上がっていくことで経済的にも活発になればということ、最終目的として掲げて行動してきた。

現在の状況をまとめ、そこから問題点を絞りだし解決していきたいものを一つ一つ店主と我々大学生が共に考え、学生からアプローチすることができるものを探求していく。学生の街八王子で個人店が生き残っていくためには何が必要不可欠なのかを明確に述べていきたい。

## 【現状】

個人経営店である伽羅は大森さんが一人で経営している定食屋である。大森さんから経営に対して多くの問題がある事を聞き、経営状況を客観的に見直してほしいと依頼を受けた。現状として、学生のニーズがわからず新メニューの考案や値上げの判断ができないこと、認知度が低く来客数が少ないことから廃棄量が多いということ、長

期休暇に入ると急激に客数が減るということがあり経営状態が良くない状況にある。この現状を解決するために我々学生のよく使う SNS やアンケート調査を駆使して改善していきたいと考えている。

## 【対策】

まず我々は、なぜ伽羅の認知度が低いのかについて考えてみた。実際に伽羅に足を運びわかったことが3つある。



1つ目に、外観が家のような見た目をしており、夜になると明かりが少なくお店が見えづらいということである。この点に関しての対策として、近くの大通りからも見えやすいように看板やのぼりの位置を工夫して配置し、また照明の数を増やして店としての存在感を上げられるように見た目を変えていくことが必要であると考えた。

2つ目に Google Map で店として登録していない為にネットで検索をかけても店が特定されないということである。この点に関しての対策として、Google Map で店として登録することである。登録後は「お好み焼き 横山」のように食べ物の写真や口コミを投稿する事ができるようになる。これは無料でできるため、宣伝方法として実行するべきであると考ええる。

3つ目に、Twitter や Instagram など SNS を使った宣伝ができていないことである。この点の対策として、SNS 上で公式アカウントを作って新メニューの情報やお得な情報などを発信するということが挙げられるが、これはオーナーが自らコンテンツの更新をしなくてはならないため、オーナーの判断に任せるとする。

次に、経営状況を上げる為の対策として、店の売れ行きに応じてメニューの削減を考慮することや、学生にアンケート調査を取り、学生の好むようなメニューを考案することが挙げられる。また婦人一人で経営するにあたって、水のセルフサービス化、返却棚の導入、フードコートのように番号札を配布して商品を取りに来てもらう、などの負担軽減の策も挙げられる。その他にも、店の雰囲気を作りとして宣伝していくことなども大事であると考ええる。

一番の問題点は学校の長期休暇中の経営である。学生を対象にしている店であるため、多くの学生が帰省をする長期休暇期間は避けられない問題である。その周辺の店はどのように対応しているかを調査し参考にすることや、休暇中の学食を食べられない寮生たちに SNS などを使ってアピールするしか方法がないようだ。

#### 【実現性】

対策にある学生アンケート調査や SNS での宣伝方法など 1 人の婦人で実行することが難しい事でも、経営を学んでいる学生の力を使う事により成し遂げられることが大いに増えると考ええる。

#### 【期待される効果】

実際にある一つの店の経営状況を学生が考えたノウハウを活かし改善することに成功すれば、他の個人経営をしている店にノウハウを教えることで、八王子市内にあるシャッター街などにも少しでもいい影響を与えることができるのではないかと考える。